

**Değerli müşterimiz;** Sizlere daha iyi hizmet sunabilmek, beklenti ve önerilerinizi alabilmek amacıyla hazırlanmış olduğumuz bu formu doldurmanızı, faks veya posta yolu ile adresimize göndermenizi rica ederiz. Saygılarımızla,

**TAM-LAB MÜHENDİSLİK TARIM İNŞAAT SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.****Adres : Fevzi Çakmak Mah. 10489. Sok. No :9 Karatay/ KONYA****Tel : +90 (332) 342 64 62****Faks : +90 (332) 342 64 60****e-mail adresi : [tam-lab@hotmail.com.tr](mailto:tam-lab@hotmail.com.tr)**

Puanlama: 1-Hiç Memnun Değilim, 2-Pek Memnun Değilim, 3-Kararsızım, 4-Memnunum, 5-Çok Memnumum

		1	2	3	4	5
1	TAM-LAB Laboratuvarı İle İlişkilerinizde İlgili Kişilere Ulaşım Kolaylığı.					
2	Verilen Taahhütlerin ve İşlerin Zamanında Yerine Getirilmesi.					
3	İstek ve Sorularınızla İlgili Tatmin Edici Açıklamaların Yapılması					
4	Verilen Hizmetin Kalitesi ve Çeşitliliği.					
5	Çabukluk, Yardımseverlik, Yerine Getirilecek İşin Takibi, Güleryüz ve İlgi					
6	Güvenilirlik, Dürüstlük, Tarafsızlık, Gizlilik, Her Türlü Baskılardan Bağımsızlık					
7	Teknik Yeterlilik, Yenilenen Standartlar, Mevzuatlar ve Gelişmeler Konusunda Bilgilendirme.					
8	Deney raporlarının, Faturaların ve Benzeri Evraklarının Size Tam ve Doğru Ulaşımı					
9	Laboratuvarın Yasalara Ve Mevzuata Uygun İşlem Yapması.					
10	Verilen Deney Raporlarının Ulusal/Uluslararası Kabul Görülebilirliği					
11	Belirtmek İstedığınız Diğer Öneri ve Düşünceleriniz:					

**Cevaplayan tarafından doldurulacak****Firma ünvanı :****Ad Soyadı :****Tarih :****Kaşe-İmza :**